

**VISST VORE DET SKÖNT ATT SLIPPA**

konsulter fulla av finter och floskler? Vi är Nordens ledande experter på SAP. Men egentligen tror vi inte att du vill veta allt vi kan. Vi tror hellre att du vill få raka besked om hur vi kan få din verksamhet att fungera bättre.

Vi tar bara uppdrag som vi känner att vi kan göra riktigt bra. Hittills har det blivit hundratals. Gå in på [www.springconsulting.se](http://www.springconsulting.se) och läs mer om hur vi har skapat nya affärsmöjligheter för några av Nordens ledande företag. Och hur vi blev både Gasellföretag och Superföretag 2007 och 2008.

**Spring Consulting. Ärligt talat - bäst på SAP**

## VÄLKOMMEN TILL 10-TALETS FÖRSTA SAP-SPRÅNGET!

Varje månad skickar vi via mail vårt nyhetsbrev - SAP-Språnget - som har 100 procent fokus på SAP. Nyhetsbrevet är riktat till dig som använder SAP i ditt arbete. Det är lättbegripligt, rakt på sak, jordnära och utgår från användarens perspektiv.

Du hittar tidigare utskickade nyhetsbrev på vår hemsida: [www.springconsulting.se](http://www.springconsulting.se)

### NYTT FRÅN SAP

#### SAP och övriga nyheter

- SAPs norden-chef, Karen Nielsen har lämnat sitt jobb efter ett år på posten. Varken Karen eller SAP vill kommentera orsaken till avhoppet. SAP söker efter hennes efterträdare och tills att den personen är på plats, träder holländaren Jeroen van der Lingen in som tillfällig norden-chef för SAP
- SAPs nya support-modell, Enterprise Support, har varit föremål för många debatter och hårda ord från kunder och genom användarföreningarna globalt. I förra numret berättade SAP-Språnget att prissättningen skjutits till 2010. Nu har SAP kommit fram till följande:
  - SAP erbjuder kunderna två support-alternativ. Standard Support och Enterprise Support
  - Standard Support ger tillgång till uppdateringar, problemlösning, kvalitetssäkring och liknande som fokuserar på att hålla din miljö stabil och uppdaterad
  - Enterprise Support ger, förutom ovan, ytterligare fokusering på nyttan och värdet av din SAP-lösning för din affär. Detta ska åstadkommas genom mer aktiva åtgärder såsom tex process-förbättringar, effektivitetshöjningar, minskad ned-tid mm. SAP har även meddelat att priset för Enterprise Support år 2010 blir detsamma som 2009. Fortfarande kommer värdet av nyttan att bestämmas med hjälp av KPIer
  - Priserna för dessa två olika Support-avtal beror på när du tecknade ditt kontrakt, om du har tilläggstjänster, vad du har lyckats förhandla och andra saker. Tag därför kontakt med din SAP-representant för att få svar på just hur ditt kontrakt ser ut och vilka möjligheter du har
- SAP justerar i organisationen för att bättre och snabbare få kundernas synpunkter. SAP skapar två särskilda initiativ inom högsta ledningen:
  - Industry and Solution. Detta initiativ har som uppgift att omvandla kunders och marknadens krav avseende industri-specifika önskemål, snabbt till framtida lösningar från SAP. Leds av John Schwarz
  - Product Design and Development. Här ska Jim Hagemann Snabe leda en fokusering att SAP ska säkra skalbar innovation samt användandet av den bästa teknologin för sina lösningar

Varje månad skickar vi via vårt nyhetsbrev – **SAP-Språnget** - som har **100 procent fokus på SAP**.

Nyhetsbrevet är riktat till dig som använder SAP i ditt arbete. Det är lättbegripligt, rakt på sak, jordnära och utgår från användarens perspektiv

Nyhetsbrevet innehåller:

• *Nytt från SAP*

Info om nyheter från SAP.

Status på produkter, lösningar och releasedatum.

• *SAP-skolan*

Här lär vi ut något matnyttigt om SAP. Minst ett obegripligt begrepp reds ut.

• *SAP-Språngbrädan*

Smarta och konkreta tips som underlättar din vardag med SAP. Värde tips som kan ge dig ökat nettovärde av SAP-investering.

## SAP-SKOLAN

### Du och SAP 2010!!!

#### Nu är vi här – 2010-talet

• SAP har annonserat för uppgradering(ar) avseende Business Suite, dvs samlingsnamnet för de stora vanliga lösningarna från SAP, såsom ERP, CRM, SCM(APO), PLM och SRM. Som vanligt har det kommit nya funktioner, men framförallt så strävar SAP till att få EN gemensam uppgradering samt att alla lösningar ska finnas på ETT OCH SAMMA versionsnummer. Nu befinner sig den senaste releasen av Business Suite på versionsnummer 7, och alla delar inom Business Suite, såsom SCM, CRM etc., befinner sig också på version 7. Allt för att versionerna ska komma ungefär samtidigt och ha samma nummer. Blir enklare att ha koll på var du är i SAPs versionscykel.

- Dock med ETT STORT UNDANTAG.....ERP, dvs oftast kärnan av ditt SAP-landskap, den befinner sig fortfarande på version 6
- Uppgraderingspaket, så kallade enhancement packages, kommer för samtliga Business Suite-applikationer i mitten av 2010

• I förra numret tog SAP-Språnget upp några tankar inför 2010-talet. Om att SAP-rörelsen kommer att förändras. VAD SAP kan göra med alla sina funktioner är inte lika viktigt som HUR vi ska få ihop delar av SAP med övriga omvärlden, i en ombytlig global ekonomi, som ger dig som kund affärs-flexibilitet och största nytta. SAP-Språnget fortsätter att nöta detta budskap! 2010 blir det år då vi får se de första verkliga spåren på det nya som kommer. Funktioner i all ära, och det återkommer vi till i kommande nummer, MEN VI MÅSTE FÖRSTÅ OCH TA TILL OSS DET NYA!!

• Förståsigpåare som Gartner, IDC med flera säger att det viktigaste för CIO:er år 2010 är att få förbättrade affärsprocesser. Det låter som en bra grund för SAP och övriga affärssystem.....MEN.....

• Samtidigt säger samma förståsigpåare att företagen framöver vill bort från stora investeringar. Det vill säga att det så kallade "molnet" kommer på olika sätt att få större plats. "Molnet" kan vara olika virtuella tjänster. I SAP-sammanhang menas "SaaS", Software as a Service. Dvs du hyr via nätet din programvara.

• SaaS kommer inte att skölja över oss på en natt, men det kommer mer och mer. Tekniken finns, och blir bättre för varje dag. Samtidigt blir vi människor mer vana. Och de nya beslutsfattarna - människor födda på 80-talet, och snart 90-talet, som kommer ut i arbetslivet... För dem är molnet-tjänster det mest naturliga

• Förbättrade affärsprocesser betyder numera utbytbar samverkan, och förståelse samt anpassningsförmåga för detta

• Gartner med flera påstår vidare att andra viktiga affärs mål under 2010 är fortsatt kostnadskontroll, analyser, effektivitet, hantering av förändring, innovation, nya och utökade kundrelationer. Ser vi på dessa mål med lupp, ser vi att det går en röd tråd som gemensam nämnare genom alla dessa affärs mål. Nämligen utbytbar samverkan! Ska du effektivisera, förändra, innovera, få nya och utökade kunder mm behöver du hjälp. Liksom standardsystemen kom för att ge dig hjälp att inte fastna i egenutvecklade system, kommer nu tjänstefierade, enklare, utbytbara och samverkande system, för att hjälpa dig att välja den föränderliga vägen.

**Stockholm:**

Ekensbergsvägen 113  
171 79 Solna  
Tel. +46 8 410 490 00  
Fax. +46 8 650 03 64

**Göteborg:**

Kronhusgatan 11  
411 05 Göteborg  
Tel. +46 31 724 42 70  
Fax. +46 31 724 27 01

**Malmö:**

Kalendegatan 10b  
211 35 Malmö  
Tel. +46 40 29 32 93  
Fax: +46 406 507 49

## • **SAP-SPRÅNGBRÄDAN - MER VÄRDE FÖR DIG MED SAP**

- Som SAP-Språnget skriver ovan har nya Business Suite 7 släppts, och för mer info om denna se <http://www.sap.com/about/newsroom/topic-rooms/business-suite>
- SAP för iPhone!
  - Nu har det kommit en nedladdningsbar app för din iPhone! SAP har sedan länge möjlighet att köra vissa funktioner från en mobil, men nu har det alltså kommit en officiell app, som du kan ladda ned gratis på Apples app-sida AppStore
  - Applet'en ger dig möjlighet att se grafiskt information från ditt Business Intelligence system, Business Objects Explorer. Visst behövs det tekniskt stöd för att komma igång, men det är en kul grej, och visar var vi är på väg

*SAP-Språnget önskar alla*

***God Fortsättning på 2010!!***

**Har du tips?**

För tips till redaktionen och övriga kommentarer, vänligen sänd ett e-mail till ansvarig [thomas.therborn@springconsulting.com](mailto:thomas.therborn@springconsulting.com)

**Prenumerera på SAPSAs  
Månadsbrev.**

SAP Svenska Användarföreningen - SAPSA, är en ideell förening. SAPSAs verksamhet bedrivs i samarbete med olika partners och SAP svenska. Anmäl dig på [www.sapsa.se](http://www.sapsa.se)

**Prenumerera på ADSIGs  
nyhetsbrev.** Nyhetsbrevet skickas en gång i veckan med artiklar, nyheter, event och kompetens-utveckling för oss som jobbar med SAP.

Anmäl dig på [www.adsig.se](http://www.adsig.se)